

Regulamin aplikacji mobilnej Informacje Medyczne

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne będącą własnością Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000033391, NIP 522-000-37-82, REGON 010224578, kapitał zakładowy w wysokości 83.000.303, 00 PLN w całości opłacony (dalej: Autor aplikacji Informacje Medyczne)

Definicje

Aplikacja Informacje Medyczne – aplikacja dostępna na urządzenia mobilne, wspierająca Użytkownika w zarządzaniu danymi w procesach związanych z leczeniem, w tym m.in. w przechowywaniu, pobieraniu i udostępnianiu dokumentacji medycznej, rejestracji na udzielenie świadczenia medycznego oraz prowadzeniu kalendarza związanego ze zdrowiem.

Autor aplikacji Informacje Medyczne – Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033391, NIP 522-000-37-82, REGON 010334578, kapitał zakładowy w wysokości 83.000.303, 00 PLN w całości opłacony, które jest autorem i właścicielem Aplikacji Informacje Medyczne.

Certyfikat uwierzytelniający Użytkownika – Certyfikat uwierzytelniający Użytkownika - certyfikat klucza publicznego X.509, który zawiera klucz publiczny użytkownika, opis tożsamości użytkownika i podpis cyfrowy złożony przez Centrum Certyfikacji Autora aplikacji Informacje Medyczne. Certyfikat służy do potwierdzenia autentyczności klucza publicznego i umożliwia realizację uwierzytelnienia użytkownika.

Funkcjonalności komunikacyjne – funkcjonalności Aplikacji Informacje Medyczne umożliwiające komunikację z danym Podmiotem Leczniczym, określone w § 2 punkt 1 podpunkt 1). Korzystanie z funkcjonalności jest możliwe pod warunkiem uprzedniego przeprowadzenia procesu Rejestracji/Uwierzytelnienia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości w sposób określony w Regulaminie.

Hasło - utajniony ciąg znaków, zasadniczo alfanumeryczny (składający się z liter i cyfr), określony przez Użytkownika umożliwiający Aplikacji Informacje Medyczne autoryzację Użytkownika.

HUB Komunikacyjny – aplikacja umożliwiająca komunikację pomiędzy Aplikacją Informacje Medyczne a aplikacjami Podmiotów Leczniczych, administrowana przez Autora aplikacji Informacje Medyczne.

Konto Użytkownika – spersonalizowany przypisany do Użytkownika zbiór zasobów i uprawnień w ramach Aplikacji Informacje Medyczne, w szczególności niezbędnych do przeprowadzenia Rejestracji/Uwierzytelnienia Użytkownika.

Licencja – warunki licencyjne na korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne, będące częścią Umowy, określone w § 10 Regulaminu.

Login – określony dla Aplikacji Informacje Medyczne przez Użytkownika ciąg znaków go identyfikujący.

Podmiot Leczniczy - podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych i wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu art. 4 Ustawy o działalności leczniczej lub lekarz, pielęgniarka, którzy wykonują zawód w ramach działalności leczniczej jako praktykę zawodową, o której mowa w art. 5 przedmiotowej ustawy, który zawarł umowę o współpracy z Autorem aplikacji Informacje Medyczne na korzystanie z HUB Komunikacyjny. Podmiot leczniczy świadczący na rzecz Użytkownika usługi wskazane w niniejszym Regulaminie, to podmiot, w którym dochodzi do Rejestracji/Uwierzytelnienia i potwierdzenia tożsamości Użytkownika w celu świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem lub Podmiot leczniczy, który udostępnia portal poprzez który realizowana jest usługa e-rejestracji.

Użytkownik – dowolna osoba fizyczna, która świadomie i dobrowolnie zawarła Umowę na korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestracja/Uwierzytelnienie – czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, wymagana dla korzystania przez Użytkownika z Funkcjonalności Komunikacyjnych.

Umowa – stosunek prawny regulujący zasady korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, zawarta pomiędzy

(i) Użytkownikiem a Autorem aplikacji Informacje Medyczne będący podstawą świadczenia usługi korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne w zakresie wskazanym w Regulaminie (ii) Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, będący podstawą świadczenia usługi korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne w pozostałym zakresie.

Ustawa o Działalności Leczniczej – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 roku, poz.1638 ze zm.).

Przepisy o Ochronie Danych Osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018. poz. 100), a od 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 roku, poz. 683 ze zm.).

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, zasady korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt przez akceptację postanowień Regulaminu za pomocą Aplikacji Informacje Medyczne.

§ 2. Zakres usługi

1. Podmiot leczniczy, za pośrednictwem którego dochodzi do Rejestracji/Uwierzytelnienia i potwierdzenia tożsamości Użytkownika w celu świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem świadczy na rzecz Użytkowników usługę korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, która umożliwia między innymi:
 - 1) Udostępniania lub wymianę dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej (usługa przesyłu e-dokumentacji) pomiędzy Podmiotem Leczniczym a Użytkownikiem;
 - 2) przechowywanie i przeglądanie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej;
 - 3) rejestrację na wizyty lekarskie w systemach informatycznych współpracujących Podmiotów Leczniczych, przy użyciu dedykowanych dla tych podmiotów portali (usługa e-rejestracja);
 - 4) Przeglądanie danych Podmiotów Leczniczych zarejestrowanych w systemie Informacje Medyczne
 - 5) Tworzenie własnych informacji medycznych w formie dokumentów
2. Korzystanie z Funkcjonalności Komunikacyjnych jest możliwe pod warunkiem uprzedniego przeprowadzenia procesu Rejestracji/Uwierzytelnienia i potwierdzenia tożsamości na zasadach opisanych w Regulaminie w § 5.

3. Autor aplikacji Informacje Medyczne może świadczyć na rzecz Użytkowników usługi dodatkowe, wspomagające korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne na zasadach określonych w ust. 1 i 2 powyżej, w szczególności usługi konfiguracji wielu urządzeń mobilnych do korzystania z usługi dla tego samego Użytkownika, inne rozwojowe funkcjonalności udostępniane na zasadzie pakietów płatnych w witrynach za pośrednictwem których udostępniana jest Aplikacja Informacje Medyczne.
4. Usługi, o których mowa powyżej mogą świadczone być na rzecz Użytkownika odpłatnie.

§ 3. Umowa na korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne

1. Świadczenie usługi korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne następuje na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. Zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej w drodze pobrania i zainstalowania przez Użytkownika oraz zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie Usług. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Funkcjonalności Komunikacyjnych zalecane jest cofnięcie Autoryzacji co można przeprowadzić z poziomu Aplikacji Informacje Medyczne, z poziomu portalu za pośrednictwem którego udostępniana jest usługa e-rejestracja (o ile za jego pośrednictwem dokonano Rejestracji/ Uwierzytelniania) lub zgłaszając chęć wyrejestrowania z systemu w jednostce medycznej w której nastąpiła rejestracja.

§ 4. Prawa i obowiązki Stron

Wymagania techniczne dla Aplikacji Informacje Medyczne

1. Korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne wymaga:
 - 1) pobrania z internetowego sklepu Google Play (dla systemu Android) lub AppStore (dla systemu iOS) i zainstalowania na urządzeniu mobilnym Aplikacji Informacje Medyczne;
 - 2) założenia w Aplikacji Informacje Medyczne Konta Użytkownika;
 - 3) dodatkowo, w przypadku woli korzystania przez Użytkownika z Funkcjonalności Komunikacyjnych, wymaga się:
 - 4) uzupełnienia wymaganego zakresu danych osobowych, tj. podania numeru PESEL niezbędnego do wystawienia Certyfikatu Uwierzytelniającego Użytkownika;
 - 5) Rejestracji/Uwierzytelnienia.
2. Korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne przez Użytkownika jest możliwe, a o ile będą spełnione przez Użytkownika następujące wymagania techniczne:
 - 1) użytkownik będzie się posługiwał następującym sprzętem: telefon lub tablet z systemem Android lub iOS,
 - 2) rozdzielczość ekranu: minimum 480 x 800 dla systemu Android i minimum 640 x 1136 dla systemu iOS,
 - 3) głębia kolorów: 32 bity,
 - 4) ilość pamięci RAM: minimum 1 GB,
 - 5) ilość dostępnego miejsca w pamięci: minimum 60 MB dla systemu Android i minimum 25 MB dla systemu iOS.
3. W celu korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do usług transmisji danych oraz usług telekomunikacyjnych niezbędnych do korzystania z

Aplikacji Informacje Medyczne. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty związane z dostępem do transmisji danych na urządzeniach.

4. W celu zapewnienia prawidłowej pracy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania najnowszej wersji Aplikacji Informacje Medyczne, aktualizowanej poprzez sklep Google Play (dla systemu Android) lub AppStore (dla systemu iOS).

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, w tym z Funkcjonalności Komunikacyjnych na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Umową, oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Autora aplikacji Informacje Medyczne, jak również zgodnie z powszechnie bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownicy zobowiązani są w szczególności do:
 - 1) zabezpieczania urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Informacje Medyczne, zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu,
 - 2) ochrony danych pozwalających na zalogowanie się do Konta Użytkownika przed osobami trzecimi,
 - 3) aktualizacji danych podanych podczas procesu Rejestracji/Uwierzytelniania;
 - 4) umieszczania w zasobach Aplikacji Informacje Medyczne prawdziwych danych, co do których posiada prawo dysponowania;
 - 5) powstrzymywania się od zamieszczania treści bezprawnych, w szczególności naruszających prawnie chronione interesy Autora aplikacji Informacje Medyczne, Podmiotu Leczniczego oraz osób trzecich, w tym innych Użytkowników, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, wulgarnych i obraźliwych treści w profilu Użytkownika, sprzecznych z Regulaminem, a także naruszających powszechnie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 6) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność i dobra osobiste innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu, archiwizowaniu, udostępnianiu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wiedzy i wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - 7) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Aplikacji Informacje Medyczne, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników,
 - 8) nie podejmowania jakichkolwiek działań mogących wyrządzić szkodę Autorowi aplikacji Informacje Medyczne, Podmiotowi Leczniczemu, innym Użytkownikom, innym osobom trzecim, w szczególności niestosowania oprogramowania umożliwiającego bezprawne pozyskanie danych osobowych oraz oprogramowania mogącego utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji Informacje Medyczne.
 - 9) niezamieszczanie reklam bądź innych materiałów związanych z pozyskiwaniem klientów,
 - 10) nierosyłanie wirusów lub szkodliwych kodów komputerowych,
 - 11) korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne niezgodnie z jej przeznaczeniem.

Prawa i obowiązki Autora aplikacji Informacje Medyczne

7. Autor aplikacji Informacje Medyczne i Podmiot leczniczy świadczący usługi określone w Regulaminie podejmą wszelkie starania celem zapewnienia stałego i nieprzerwanego funkcjonowania Aplikacji

Informacje Medyczne. Możliwe są jednak przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji Informacje Medyczne spowodowane czynnikami niezależnymi od Autora aplikacji Informacje Medyczne czy Podmiotu leczniczego świadczącego usługi określone w Regulaminie , w tym w szczególności problemami technicznymi, a także niedostępnością systemów informatycznych poszczególnych Podmiotów Leczniczych lub niespełnieniem przez Użytkownika warunków technicznych dla korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, w tym braku dostępu do usług transmisji danych.

8. Autor aplikacji Informacje Medyczne i Podmiot leczniczy świadczący usługi określone w Regulaminie zastrzegają sobie prawo do wprowadzania czasowych przerw w funkcjonowaniu Aplikacji Informacje Medyczne w celu dokonania konserwacji, usunięcia zakłóceń lub zmian systemu.
9. Autor aplikacji Informacje Medyczne uprawniony jest do zablokowania Funkcjonalności Komunikacyjnych w sytuacji działania Użytkownika na szkodę Autora aplikacji Informacje Medyczne, innych Użytkowników lub osób trzecich, naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika z wyżej wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę do zablokowania Konta Użytkownika.
10. Autor aplikacji Informacje Medyczne poinformuje stosowne organy państwowe o działaniach Użytkowników naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 5. Rejestracja/Uwierzytelnienie Użytkownika

1. Proces Rejestracji/Uwierzytelniania może odbyć się bezpośrednio w Podmiocie Leczniczym lub z wykorzystaniem portalu poprzez który Podmiot Leczniczy udostępnia usługę e-rejestracji.
2. Rejestracja/ Uwierzytelnienie w Podmiocie Leczniczym rozpoczyna się od zgłoszenia przez Użytkownika woli Rejestracji/Uwierzytelnienia i potwierdzenia tożsamości w Aplikacji Informacje Medyczne w Podmiocie Leczniczym świadczącym usługi Funkcjonalności Komunikacyjne.
3. Poświadczenia tożsamości Użytkownika dokonuje pracownik lub osoba działająca w imieniu Podmiotu Leczniczego.
4. Po potwierdzeniu tożsamości pracownik lub osoba działająca w Imieniu Podmiotu Leczniczego podaje Użytkownikowi PIN służący do autoryzacji Użytkownika w Aplikacji Informacje Medyczne. Użytkownik wpisuje podany kod PIN w Aplikacji Informacje Medyczne. Wpisanie poprawnego kodu PIN powoduje Rejestrację/Uwierzytelnienie Użytkownika dla danego Podmiotu Leczniczego.
5. Dokonanie Rejestracji Użytkownika powoduje zapisanie numeru PESEL w HUB-ie Komunikacyjnym.
6. Dokonanie Rejestracji/Uwierzytelnienia w Podmiocie Leczniczym umożliwia korzystanie przez Użytkownika z usług – Funkcjonalności Komunikacyjnych dla danego Podmiotu Leczniczego.
7. W celu korzystania z Funkcjonalności Komunikacyjnych świadczonych przez dany Podmiot Leczniczych, Użytkownik winien przeprowadzić proces Rejestracji/Uwierzytelnienia w tym, danym Podmiocie Leczniczym.
8. Użytkownik dokonuje Rejestracji w danym Podmiocie Leczniczym jednorazowo.
9. Rejestracja/Uwierzytelnienie następuje równocześnie z wyrażeniem zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną przez dany Podmiot Leczniczy, w którym nastąpiła Rejestracja/Uwierzytelnienie, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących Funkcjonalności Komunikacyjnych.
10. Proces Rejestracji/Uwierzytelniania z wykorzystaniem portalu poprzez który Podmiot Leczniczy udostępnia usługę e-rejestracji rozpoczyna się od zalogowania do wymienionego portalu.

11. Do logowania wykorzystane musi być konto użytkownika, dla którego tożsamość Użytkownika była wcześniej poświadczona bezpośrednio w Podmiocie Leczniczym lub z wykorzystaniem ogólnie dostępnych mechanizmów poświadczania tożsamości takich jak Profil Zaufany.
12. Przyjmuje się, że tak zalogowany użytkownik jest Użytkownikiem o poświadczonej tożsamości a przypisany mu w systemie numer PESEL jest prawidłowy.
13. Zalogowany użytkownik portalu uruchamia na portalu funkcjonalność wyrażenia zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną przez dany Podmiot Leczniczy, w którym nastąpiła Rejestracja/Uwierzytelnienie, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczących Funkcjonalności Komunikacyjnych
14. Zalogowany użytkownik portalu uruchamia na portalu funkcjonalność generowania PIN-u służącego do autoryzacji Użytkownika w Aplikacji Informacje Medyczne.
15. Użytkownik wpisuje podany kod PIN w Aplikacji Informacje Medyczne. Wpisanie poprawnego kodu PIN powoduje Rejestrację/Uwierzytelnienie Użytkownika dla danego Podmiotu Leczniczego.
16. Dokonanie Rejestracji Użytkownika powoduje zapisanie numeru PESEL w HUB-ie Komunikacyjnym.
17. Dokonanie Rejestracji/Uwierzytelnienia z wykorzystaniem portalu poprzez który Podmiot Leczniczy udostępnia usługę e-rejestracji umożliwia korzystanie przez Użytkownika z usług – Funkcjonalności Komunikacyjnych
18. W celu korzystania z Funkcjonalności Komunikacyjnych świadczonych przez dany Podmiot Leczniczych, Użytkownik winien w każdym Podmiocie Leczniczym, z którym ma zamiar utrzymywać komunikację przy wykorzystaniu systemu Informacje Medyczne przeprowadzić proces wyrażenia zgody na uruchomienie nowego kanału komunikacyjnego.
19. Użytkownik dokonuje Rejestracji jednorazowo.

§ 6. Odpowiedzialność Stron

Odpowiedzialność Autora aplikacji Informacje Medyczne (z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa)

1. Autor aplikacji Informacje Medyczne nie ponosi odpowiedzialności za działania bądź zaniechania Użytkownika niezgodne z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem i zasadami współżycia społecznego.
2. Ponadto, Autor aplikacji Informacje Medyczne nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające, w szczególności za:
 - 1) naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich, m.in. operacji wykonanych przez osoby trzecie przy użyciu danych służących do logowania do Konta Użytkownika,
 - 2) przerw w świadczeniu usług wynikających z konieczności konserwacji systemu, usunięcia zakłóceń, wprowadzenia zmian, a także przyczyn niezależnych od niego, w tym w szczególności wywołanych problemami technicznymi, a także niedostępnością systemów informatycznych poszczególnych Podmiotów Leczniczych lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji Informacje Medyczne,
 - 3) podania przez Użytkownika nieprawdziwych informacji w zasobach Aplikacji Informacje Medyczne,
 - 4) podania przez Użytkownika danych, co do których nie przysługuje mu prawo dysponowania,
 - 5) świadczeń medycznych udzielonych Użytkownikowi przez Podmiot Leczniczy współpracujący z Aplikacją Informacje Medyczne,
 - 6) nieprawdziwości informacji zamieszczanych w ramach Funkcjonalności Komunikacyjnych przez Podmioty Lecznicze oraz nieprawidłowości przeprowadzenia procesu Rejestracji/Uwierzytelnienia przez Podmioty Lecznicze,

- 7) zakresu danych udostępnianych w ramach Funkcjonalności Komunikacyjnych przez Podmioty Lecznicze.
 - 8) utraty danych Użytkownika wynikających z okoliczności niezależnych od Autora aplikacji Informacje Medyczne,
 - 9) braku dostępu do Aplikacji Informacje Medyczne wywołany konfiguracją sprzętu Użytkownika niespełniającą wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub innymi przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika,
 - 10) ujawnienia jakichkolwiek informacji dotyczących Aplikacji Informacje Medyczne na podstawie orzeczenia sądowego lub decyzji lub innego aktu władczego organów władzy lub administracji państwowej albo wynikające z obowiązków przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Autor aplikacji Informacje Medyczne nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
 4. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie będą stanowiły naruszenia Umowy przez Autora aplikacji Informacje Medyczne i nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec niego.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania, m. in. za:
 - 1) prawdziwość danych zamieszczanych przy użyciu Aplikacji Informacje Medyczne oraz prawo do dysponowania tymi danymi,
 - 2) działania osób trzecich, które weszły w posiadanie danych umożliwiających zalogowanie się do Konta Użytkownika na skutek zaniedbań Użytkownika w zakresie ochrony tychże danych,
 - 3) niestosowania się i podejmowania działań lub zaniechań sprzecznych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu (w tym w szczególności praw i obowiązków określonych w § 5 ust. 2 Regulaminu) lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego.

§ 7. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych przy użyciu Aplikacji Informacje Medyczne, w tym przekazanych dobrowolnie w trakcie procesu Rejestracji/Uwierzytelniania, o którym mowa w § 5, jest Podmiot Leczniczy, który dokonuje Rejestracji/Uwierzytelniania, a podmiotem przetwarzającym jest Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów.
2. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu jest wyrażeniem zgody na świadczenie usług (określonych w niniejszym Regulaminie) drogą elektroniczną.
3. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika.
4. Podanie danych osobowych niezbędnych do dokonania Rejestracji/Uwierzytelniania Użytkownika ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do korzystania z Usług.
5. Użytkownik zgadza się na wykorzystanie zebranych danych dla potrzeb kontaktów za pośrednictwem urzędnika mobilnego lub poczty elektronicznej w celu umożliwienia korzystania z usług wynikających z niniejszego Regulaminu.

6. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wglądu w swoje dane osobowe, prawo ich poprawiania, prawo żądania usunięcia tych danych, a także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Wszelkie oświadczenia w tym zakresie należy składać do Podmiotu Leczniczego, który przeprowadził proces Rejestracji/Uwierzytelnienia.
7. Autor aplikacji Informacje Medyczne i Podmiot leczniczy świadczący usługi określone w Regulaminie zapewniają, iż pozyskane tak dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do celów uwierzytelnienia Użytkownika za pomocą Hub-a Komunikacyjnego. Dane te będą zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem z wykorzystaniem mechanizmów zabezpieczeń sieciowych i aplikacyjnych wykorzystywanych przez Autora aplikacji Informacje Medyczne.
8. Autor aplikacji Informacje Medyczne będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W ramach Aplikacji Informacje Medyczne mogą być umieszczane łącza do innych treści internetowych. Autor aplikacji Informacje Medyczne nie ma wpływu na regulamin i politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli tych treści internetowych, ani na treść informacji tam zawartych. Autor aplikacji Informacje Medyczne nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i ochronę danych osobowych rejestrowanych w ramach aplikacji do niego nienależących.
10. Szczegółowe zasady dotyczące poufności informacji przetwarzanych przez Autora aplikacji Informacje Medyczne zostały określone w polityce prywatności. Aktualny tekst polityki udostępniony został pod adresem internetowym <https://pl.asseco.com/polityka-prywatnosci/>.
11. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych w postaci danych identyfikujących Użytkownika (numeru PESEL), ich poprawiania oraz do wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania tychże danych osobowych. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z utraceniem możliwości korzystania z Funkcjonalności Komunikacyjnych. Uprawnienia, o którym mowa powyżej realizowane są przez Podmiot Leczniczy, w którym Użytkownik się zarejestrował/uwierzytelił.

§ 8. Zasady zabezpieczenia telefonu i Aplikacji Informacje Medyczne

1. Użytkownik powinien zabezpieczyć swoje urządzenie, na którym korzysta z Aplikacji Informacje Medyczne oraz dostęp do Aplikacji Informacje Medyczne zgodnie z niniejszymi minimalnymi zaleceniami:
 - 1) Urządzenie powinno mieć włączoną automatyczną bezpieczną blokadę ekranu (zabezpieczoną przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich).
 - 2) Bezpieczna blokada ekranu powinna być zabezpieczona za pomocą jednej z wymienionych metod:
 - a. za pomocą kodu PIN o minimalnej długości 4 znaków,
 - b. za pomocą hasła o minimalnej długości 8 znaków,
 - c. za pomocą wzoru graficznego o minimalnym skomplikowaniu 6 punktów,
 - d. za pomocą zabezpieczenia biometrycznego (np. skan linii papilarnych).
 - 3) Dostęp do Aplikacji Informacje Medyczne zabezpieczony jest przy pomocy indywidualnego loginu oraz hasła (dane logowania). Danych logowania do Aplikacji Informacje Medyczne nie wolno udostępniać osobom trzecim.
 - 4) Hasło do Aplikacji Informacje Medyczne powinno spełniać następujące wymagania:
 - a. być długości minimum 8 znaków,
 - b. zawierać co najmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.

2. W przypadku utraty urządzenia (kradzież, zgubienie), użytkownik Aplikacji Informacje Medyczne zobowiązany jest do cofnięcia Autoryzacji urządzenia w Podmiocie Lecznicznym, w którym dokonał Autoryzacji .

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku, gdy funkcjonalności Aplikacji Informacje Medyczne nie działają w sposób uregulowany w niniejszym Regulaminie, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail informacje.medyczne@asseco.pl. Autor aplikacji Informacje Medyczne udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres elektroniczny do udzielania odpowiedzi.
3. Reklamacja winna zawierać opis zastrzeżeń co do sposobu działania Aplikacji Informacje Medyczne.
4. Autor aplikacji Informacje Medyczne zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
5. Autor aplikacji Informacje Medyczne rozpoznaje reklamację i informuje Użytkownika o jej rozpatrzeniu w ten sam sposób w jaki została złożona w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
6. W przypadku reklamacji Użytkownika dotyczącej Funkcjonalności Komunikacyjnych Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji do tego Podmiotu Lecznicznego, który świadczy usługi. W tym celu Użytkownik może złożyć w formie elektronicznej reklamację i przesłać ją na adres, o którym mowa w ust. 2 powyżej. W takim przypadku Autor aplikacji Informacje Medyczne po jej zweryfikowaniu, przekaże reklamację do danego Podmiotu Lecznicznego. Ust. 3-4 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 10. Własność intelektualna

Prawa do Aplikacji Informacje Medyczne

1. Wszystkie prawa do Aplikacji Informacje Medyczne, w tym zasoby i materiały umieszczone w Aplikacji Informacje Medyczne, tj. w szczególności jej nazwa, domena internetowa, wzorce, formularze, logotypy, zdjęcia, znaki towarowe, jak również oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r., Nr 128, poz. 1402 ze zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 776 ze zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
2. Prawa, w tym do materiałów i zasobów , o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Autorowi aplikacji Informacje Medyczne lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim Autor aplikacji Informacje Medyczne posiada stosowne upoważnienie do ich wykorzystania poprzez zawarcie z tymi osobami trzecimi stosownych umowy.
3. Użytkownik może korzystać z zasobów umieszczonych w Aplikacji Informacje Medyczne wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Korzystanie z zasobów zawartych w Aplikacji Informacje Medyczne w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek prywatny wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Autora aplikacji Informacje Medyczne.
4. Użytkownik nie może bez pisemnego, uprzedniego zezwolenia Autora aplikacji Informacje Medyczne umieszczać w innych serwisach internetowych, kopiować ani publikować w innej formie jakiegokolwiek

części zasobów umieszczonych w Aplikacji Informacje Medyczne lub wykorzystywać je w innym celu, niż wynikające z funkcjonowania Aplikacji Informacje Medyczne.

Warunki licencyjne Aplikacji Informacje Medyczne

1. Dla świadczenia usług, o których mowa w § 2 Regulaminu, Autor aplikacji Informacje Medyczne udziela Licencji obejmującej niekomercyjne korzystanie z Aplikacji Informacje Medyczne na urządzeniu mobilnym dla celów określonych w Regulaminie.
2. Licencja jest ograniczona, niewyłączna, niezbywalna.
3. Wszelkie prawa do używania aplikacji są udzielane tylko i wyłącznie na zasadzie Licencji. Użytkownik nie otrzymuje żadnych udziałów ani praw własności do Aplikacji Informacje Medyczne.

§ 11. Zmiany Regulaminu/Umowy

1. Autor aplikacji Informacje Medyczne zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju funkcjonalności udostępnianych w ramach Aplikacji Informacje Medyczne, w szczególności w sytuacjach rozwiązania umowy o współpracy z Podmiotem Lecznym lub wynikających ze zmian przepisów prawa, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
2. Autor aplikacji Informacje Medyczne zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
3. Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu zaakceptowanym za pomocą narzędzi dostępnych w ramach Aplikacji Informacje Medyczne.
4. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu Autor aplikacji Informacje Medyczne dokona aktualizacji aplikacji, która będzie dostępna w internetowym sklepie Google Play (dla systemu Android) lub AppStore (dla systemu iOS). Po aktualizacji Aplikacji Informacje Medyczne użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu podczas jej uruchamiania, poprzez wyświetlenie Regulaminu w nowym brzmieniu. W razie braku akceptacji Regulaminu w nowym brzmieniu, Użytkownik nie będzie miał dostępu do funkcjonalności Aplikacji Informacje Medyczne.
5. W przypadku niezaakceptowania nowego brzmienia Regulaminu/Umowy takie oświadczenie będzie traktowane jako wypowiedzenie przez Użytkownika Umowy.
6. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Każdej ze stron przysługuje prawo możliwości rozwiązania Umowy w każdym czasie. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie poprzez odinstalowanie Aplikacji Informacje Medyczne.
7. W przypadku:
 - a) wycofania zgody Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych lub żądania usunięcia jego danych osobowych poprzez złożenie stosownego oświadczenia w danym Podmiocie Lecznym
 - i
 - b) zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Funkcjonalności Komunikacyjnych, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z danym Podmiotem Lecznym, Autor aplikacji Informacje Medyczne po otrzymaniu żądania o zaprzestaniu przetwarzania danych osobowych od Podmiotu Lecznego wszelkie dane Użytkownika z HUB-a Komunikacyjnego i zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych, co będzie równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z Funkcjonalności Komunikacyjnych. W takiej sytuacji Umowa w pozostałym zakresie będzie obowiązywać.

8. Autor aplikacji Informacje Medyczne usunie numer PESEL Użytkownika z HUB-a Komunikacyjnego i zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych, co będzie równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Podmiotu Leczniczego – Funkcjonalności Komunikacyjnych. W takiej sytuacji Umowa w pozostałym zakresie będzie obowiązywać. Autor aplikacji Informacje Medyczne może zaprzestać świadczenia usługi korzystania z Aplikacji Informacje Medyczne, w sytuacji gdy nastąpią zdarzenia o charakterze siły wyższej (zdarzenie nagłe, nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym, którego skutkiem strona nie mogła była zapobiec przy dołożeniu należytej staranności), na czas trwania siły wyższej.
9. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, przysługuje, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, prawo do odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy następuje przez odinstalowanie Aplikacji Informacje Medyczne. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Funkcjonalności Komunikacyjnych zalecane jest cofnięcie Autoryzacji co można przeprowadzić z poziomu Aplikacji Informacje Medyczne, z poziomu portalu za pośrednictwem którego udostępniania jest usługa e-rejestracja (o ile za jego pośrednictwem dokonano Rejestracji/ Uwierzytelniania) lub zgłaszając chęć wyrejestrowania w Placówce medycznej w której nastąpiła Rejestracja/ Uwierzytelnianie.
10. Z uwagi na ramowy charakter Umowy, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż usługi wykonane przez Podmiot leczniczy lub Autora Aplikacji Informacje Medyczne do dnia odstąpienia uznawane są za usługi, o których mowa art. 38 ust. 1) Ustawy o prawach Konsumenta, a co za tym odstąpienie będzie miało skutek ex nunc.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin i Aplikacja Informacje Medyczne podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustaw wymienionych w § 9 ust. 1 Regulaminu, Ustawa o Ochronie Danych Osobowych, Ustawa o Działalności Leczniczej i Ustawa o Prawach Konsumenta oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku powstania sporu dotyczącego Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jest właściwy rzeczowo i miejscowo Sąd siedziby Autora aplikacji Informacje Medyczne.

Niniejszy Regulamin został wydany w dniu 15.11.2019 przez Autora aplikacji Informacje Medyczne.